

Załącznik nr 1 do umowy o roboty budowlane z dn.....

## REGULAMIN USŁUGI PRZEDŁUŻONA GWARANCJA

1. Wykonawca przedłuży standardowy przewidziany przepisami prawa okres gwarancji na wykonaną usługę, oraz użyte materiały do 10 lat, licząc od daty montażu zbiornika u klienta.
2. Przedłużona gwarancja obejmuje takie elementy jak zbiornik wraz z armaturą, gazociąg, reduktory, zawory.
3. Gwarancja obejmuje wszystkie wady powstałe podczas normalnego użytkowania.
4. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych, powstałych z winy użytkownika lub osób trzecich.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powłoki lakierniczej zbiornika i innych elementów malowanych, będących następstwem biegu czasu takich jak np. zmatowienie, czy zabrudzenie powłoki lakierniczej, zatem w przypadku gdy zgłoszenie dotyczy powłoki lakierniczej zbiornika lub innych elementów sprzedający przejmuje odpowiedzialność tylko wówczas, gdy dany element skorodował w stopniu znacznym, uniemożliwiającym bezpieczne użytkowanie instalacji.
6. W przypadku stwierdzenia wady klient zobowiązany jest zgłosić ją wykonawcy poprzez formularz na stronie internetowej [www.lpgdirect.pl](http://www.lpgdirect.pl), lub mailowo na adres [kontakt@lpgdirect.pl](mailto:kontakt@lpgdirect.pl), ewentualnie pocztą tradycyjną na adres sprzedającego.
7. Wykonawca naprawi wadę niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 21 dni roboczych od zgłoszenia.
8. Wykonawca zobowiązuje się wadliwy element naprawić, lub wymienić w sytuacji gdy naprawa nie skutkowałaby usunięciem wady.
9. W przypadku reklamacji powłoki lakierniczej sprzedający, jeżeli nie będzie konieczne odnowienie całej powłoki, zobowiązuje się do naprawy tylko części uszkodzonej, co może wiązać się z nieznacznymi różnicami w wyglądzie powłoki lakierniczej.
10. W czasie naprawy zamawiający zapewni wykonawcy dostęp do energii elektrycznej oraz wody
11. Wykonawca zastrzega sobie prawo do obciążenia kosztami dojazdu zamawiającego, w przypadku zgłoszenia bezzasadnej reklamacji.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY